

DAFTAR TABEL

Table 2.5 Operasional Variabel X	20
Tabel 2.6 Operasional Variabel Y	21
Tabel 3.1 Pengambilan Sampel kelas	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Driver Grabbike memberikan fasilitas yang lengkap	39
Tabel 4.3 Motor yang digunakan nyaman	40
Tabel 4.4 Lebih mudah dalam melakukan pemesanan	41
Tabel 4.5 Driver menjemput saya dengan cepat	41
Tabel 4.6 Driver menjemput sesuai pick-up point	42
Tabel 4.7 Driver cepat dalam menanggapi saya	43
Tabel 4.8 Dengan adanya aplikasi chat memudahkan saya	43
Tabel 4.9 Driver menghubungi saya terlebih dahulu	44
Tabel 4.10 Saya cepat mendapatkan driver	45
Tabel 4.11 Driver mengemudi dengan aman	45
Tabel 4.12 Driver interaktif kepada saya	46
Tabel 4.13 Rekapitulasi Variabel X	47
Tabel 4.14 Percaya terhadap layanan yang diberikan	47
Tabel 4.15 Grab merupakan pelopor terbesar	48
Tabel 4.16 Promo yang diberikan dapat digunakan	48
Tabel 4.17 Tarif yang diberikan terjangkau	49
Tabel 4.18 Perusahaan yang diberikan terjangkau	49
Tabel 4.19 Driver memakai atribut grab warna hijau	50
Tabel 4.20 Driver menggunakan motor sesuai dengan aplikasi	51

Tabel 4.21 Fitur aplikasi memudahkan dalam pemesanan 51

Tabel 4.22 Rekapitulasi Variabel Y52

gggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

gggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

gggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U